

LEO KNØSGAARD HEBY



CPR: 020779
Adresse: Søndergade 4, 1. 4
By: 6400 Sønderborg
Email: knoesgaard+cv@gmail.com
Tlf: +45 31 43 03 02
URL: <https://heby.hopto.org>

PROFIL

Jeg er en meget erfaren og alsidig medarbejder, der kan løfte en bred vifte af opgaver og udfordringer. Jeg har beskæftiget mig med IT i ca 35 år. Lige siden den første C64 og Amiga500.

Min specifikke erfaring med IT support stammer som det ses fra SydEnergi og TDC. Hos Sydenergi var jeg en af de første ansatte i deres kundesupport afdeling sammen med 3 andre medarbejdere. Ved TDC blev jeg uddannet i og koblet til samtlige projekter i huset, hvor jeg også fungerede som uofficiel mentor for mine kolleger.

Jeg er god til at bringe min alsidige erfaring og viden i spil, hvilket gør mig i stand til at anskue og løse udfordringer fra mange vinkler.

ERHVERVSERFARING

2018- Dybbøl Turist
Chauffør (Aug-2024 og frem som afløser)

- Skolekørsel, Børn med særlige behov
- Flex Trafik Kørsel
- Vedligeholdelse af køretøjer.

2014-2018 Nova Data
Tekniker

- Fejlfinding & udbedring af IT for privat og erhvervskunder
- Sammensætning og opbygning af IT-udstyr.
- IT Support til kunder og events (CBE mv.)

2011-2014 Dybbøl Turist
Chauffør

- Skolekørsel, Børn med særlige behov
- Flex Trafik Kørsel
- Vedligeholdelse af køretøjer.

TLF +45 31 43 03 02 • E-MAIL [KNOESGAARD+CV@GMAIL.COM](mailto:knoesgaard+cv@gmail.com)

SØNDERGADE 4, 1. 4 • 6400 SØNDERBORG
SIDE 1 AF 3

2009-2010 Dybbøl Turist

Chauffør

- Taxa Kørsel
- Flex Trafik Kørsel
- Vedligeholdelse af køretøjer.

2008-2009 Sønderborg Lufthavn

Afís Operatør

- Varetage AFI/RAD tjenesten.
- Foretage Vejr Observationer.
- Meldetjeneste.

2007-2008 SydEnergi

Kunde Konsulent

- Behandling af privat- og erhvervskunders bestillinger.
- Ansvar for bestilling af teknikere til fejl retninger.
- Betjene kunder i Energi Butikken.

2006 Top Rejser A/S - Sønderborg

Konsulent

- Planlægge og udfærdige forslag til rejseplaner.
- Håndtere bestillinger i Amadeus booking system.
- Etablere og vedligeholde kontakt til samarbejdspartnere i div. lande.

2004–2005 TDC CCE A/S

Kunde Konsulent

- Bogføring og restanceopfølgning.
- Behandling af privat- og erhvervskunders bestillinger.
- Ansvar for bestilling af teknikere til fejl retninger.

2003–2004 Sønderborghus

Servicemedarbejder

- Receptionsarbejde.
- Sikkerheds- og førstehjælpstjeneste ved arrangementer.
- Ansvar for den daglige vedligeholdelse.

1999–2000 Forsvarsministeriet

Ammunitionsrydder

- Optimerede ladningsberegninger.
- Udviklede nye rydningsteknikker.
- Kampsvømmer.

UDDANNELSE

2010-2011 HSGS Sønderborg

- Sergent Uddannelse
- Voksen undervisning

2009 TUC Syd

- Erhvervschauffør Uddannelse.
- Udvidet kørekursus.

2006–2007 Sønderborg Lufthavn

- AFIS Uddannelse.
- Vejr Observatør uddannelse.

2005–2006 Sønderborg Lufthavn

- Time2Fly.
- Kursus med fokus på turisme og kundeservice.

2000–2003 Sønderborg Handelsskole

- Datamatiker.
- Analyse, Design og Implementering som fokus

1997–1999 Toftlund Studenterkursus

- Matematisk Student.
- EDB ”Superbruger”.

SPROGKUNDSKABER

Taler og skriver dansk, Engelsk og Tysk

Forstår svensk og norsk.

INTERESSER

IT, Rollespil, Teknologi.

Jeg er Mentor i Dansk Røde Kors, samt Donor (Blod mv).